

Wichtige Mitteilung, die das Rail&Fly Angebot von Air Namibia und der Deutschen Bahn betreffen

Mit dieser Email möchten wir Sie über wichtige Neuerungen, die das Rail&Fly Angebot von Air Namibia und der Deutschen Bahn betreffen, informieren.

Bei allen ab dem 02. August 2010 *getätigten* Buchungen wird für den Reisenden künftig sowohl für die Hin- als auch für die Rückreise jeweils eine einfache Rail&Fly-Fahrkarte je Fahrtrichtung generiert, d.h. es wird eine Fahrkarte zum Flughafen Frankfurt/Main bereitgestellt sowie eine Fahrkarte vom Flughafen zurück zum Abfahrtsbahnhof. Somit wird jeder Passagier künftig zwei Pickup-Nummern erhalten.

Das bisherige Ticketverfahren, bei dem der Reisende für die Hin- und Rückfahrt eine (1) Fahrkarte erhält, bleibt bei allen Buchungen, die bis einschließlich 1. August 2010 getätigt wurden, bestehen.

Die Internetseiten der DB (www.bahn.de/iataagents und www.bahn.de/railandfly) wurden pünktlich zum 2. August 2010 an diese Neuerungen angepasst, sodass Sie auch hier jederzeit aktuelle Informationen abrufen können.

Bitte weisen Sie auch den Reisenden auf die Seite der Bahn (www.bahn.de/railandfly) hin.

Nachfolgend fassen wir Ihnen das Wichtigste für eine Buchung mit Rail&Fly Segment zusammen.

Im Anhang finden Sie zudem die offiziellen Informationsflyer der Bahn zum Thema Rail&Fly Ticketing.

Bitte teilen Sie dem Reisenden alle im Buchungssystem bestätigten Pick up-Nummern mit.

- Buchungen bis 1. August → Der Kunde erhält *eine* (1) Hin- und Rückfahrkarte: Pro Reisendem muss 1 „Pickup Number“ übergeben werden.
- Buchungen ab 2. August → Der Kunde erhält *zwei* (2) einfache Fahrkarten: Pro Reisendem müssen 2 „Pickup Numbers“ (1 je Fahrtrichtung) übergeben werden

Abholung Rail&Fly-Ticket

Hat der Reisende Rail&Fly für Hin- und Rückreise gebucht, erhält er pro Person entweder eine Hin- und Rückfahrkarte oder zwei einfache Fahrkarten.

Bitte beachten Sie hierbei:

- Bei Erhalt einer Hin- und Rückfahrkarte ist diese bei Hin- und Rückfahrt mitzuführen.
- Werden 2 einfache Fahrkarten bereitgestellt, ist je Fahrtrichtung vor dem jeweiligen Fahrtantritt eine Rail&Fly-Fahrkarte an den DB Fernverkehrsautomaten auszudrucken.
- Die Fahrkartenabholung kann frühestens 72 Stunden vor Reiseantritt erfolgen.

Kontakt für Rückfragen

Bei Schwierigkeiten und / oder Rückfragen zur Buchung / zum System o.ä. wenden Sie sich bitte an info@accessrail.com oder die Hotline/ Callcenter Ihres GDS-Providers. Bei allgemeinen Fragen zu den jeweiligen Rail&Fly-Konditionen wenden Sie sich bitte an die Airline.

Anzeige der Standorte von DB-Fernverkehrsautomaten

Standorte von DB-Fernverkehrsautomaten können auf den Seiten www.bahn.de/iataagents (für Agenten) und www.bahn.de/railandfly (für Reisende) unter Eingabe der Postleitzahl bzw. des Städtenamens abgefragt werden.

Standorte DB-Fernverkehrsautomaten und DB-Serviceanlaufstellen am Frankfurter Flughafen

Standorte DB-Fernverkehrsautomaten am Frankfurter Flughafen

- im Reisezentrum am Fernbahnhof
- in der Bahnhofshalle des Fernbahnhofs
- auf den Bahnsteigen des Fernbahnhofs
- vor und im Reisezentrum am Regionalbahnhof

DB-Reisezentren befinden sich

- am Regionalbahnhof, Halle B, Ebene 0 („Airport City Mall“)
- am Fernbahnhof, Überführung zum Fernbahnhof, Ebene 3.

Die Reisezentren sind täglich von 6 bis 22 Uhr geöffnet (am 24., 25. und 31. Dezember sowie 1. Januar gelten besondere Öffnungszeiten).

DB ServicePoints befinden sich

- vor dem Reisezentrum am Regionalbahnhof
- in der Bahnhofshalle des Fernbahnhofs

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.